



CAMPUS LA FAVORITE

GROUPE D'ENSEIGNEMENT CATHOLIQUE LYONNAIS

BTS TOURISME



Le **BTS Tourisme** prépare à l'insertion professionnelle dans le secteur du tourisme aux activités très variées. Les objectifs de la formation sont : acquérir une posture professionnelle ; enrichir ses connaissances sur les territoires ; s'exprimer en français et en langues étrangères ; maîtriser l'usage des outils numériques.

Les professionnels du tourisme sont chargés de la construction et la gestion de projets touristiques. Il peut s'agir de conseiller la clientèle sur une destination touristique, d'organiser des visites culturelles, de gérer un parc naturel, une chaîne hôtelière, une entreprise de transports...



FORMATION

Les missions du BTS TOURISME :

- ▶ Prendre contact avec le client ou le prospect
- ▶ Savoir accueillir
- ▶ Conduire un entretien de vente – Suivre un entretien
- ▶ Suivre la clientèle
- ▶ Mettre en œuvre la prestation touristique
- ▶ Présenter un bilan touristique
- ▶ Créer et Promouvoir un produit touristique
- ▶ Rechercher, Collecter et Traiter de l'information touristique
- ▶ Maîtriser les outils digitaux et numériques

Les matières enseignées :

- ▶ Français : culture générale et expression
- ▶ Langue Vivante A : Anglais
- ▶ Langue Vivante B : Espagnol
- ▶ Tourisme et Territoire
- ▶ Gestion de la relation clientèle touristique
- ▶ Elaboration d'une prestation touristique
- ▶ Gestion de l'information touristique

MÉTIERS

Les titulaires du BTS tourisme disposent d'un large choix de débouchés tant en termes d'entreprises que de métiers :

- ▶ **Entreprises de tourisme** : agences de voyages, tours opérateurs, centrales de réservation, parcs d'attractions...
- ▶ **Organismes de tourisme territoriaux** : offices de tourisme, parcs naturels, comités départementaux et régionaux du tourisme, associations
- ▶ **Entreprises de transports de personnes** : autocaristes, compagnies aériennes et ferroviaires, transporteurs maritimes et fluviaux, croisiéristes
- ▶ **Entreprises d'hébergement** : clubs et villages vacances, campings, chaînes hôtelières, centres de congrès et d'affaires

Les métiers visés sont très diversifiés et aux statuts hétérogènes. Le titulaire du BTS tourisme démarre généralement comme conseiller voyage ou « junior ».

PROFIL DE L'ÉLÈVE

Vous êtes âgé-e de **16 à 29 ans révolus**.

Vous êtes au moins titulaire d'un **BAC général, professionnel ou technologique**.

Pour intégrer un BTS Tourisme, une **bonne culture générale** et un **niveau correct en langues** sont conseillés. Il faut apprécier la **communication**, le **contact avec les clients** et le **travail d'équipe**. Vous êtes **curieux(se), dynamique, organisé(e)** et vous avez le **sens des responsabilités** alors le BTS Tourisme répondra à vos attentes.

Cette formation sera accessible aux personnes en situation de handicap et/ou titulaires d'une RQTH à partir de 2024.

POURSUITE D'ÉTUDES

Le BTS tourisme est conçu pour une insertion professionnelle mais les élèves peuvent poursuivre leurs études en **licence professionnelle (en France ou à l'étranger)**, à l'**université** ou en **école de commerce** afin de se spécialiser dans un type de fonction ou de service :

- ▶ **Management, commercialisation, e-tourisme**
- ▶ **Écotourisme, loisirs sportifs**

À l'issue de la formation, une attestation est remise et un diplôme de l'Education Nationale est donné s'il est obtenu.

L'ÉVALUATION PENDANT LA FORMATION

Durant les 2 ans, le contrôle de connaissances s'effectue par : des partiels, des BTS blancs, des oraux de présentation et des activités professionnelles.

ÉPREUVES	COEF.	FORME	DURÉE
Culture générale et expression	2	Ponctuelle écrite	4 h
Langue Vivante A : Anglais	2	Ponctuelle orale	30 min
Langue Vivante B : Espagnol	2	Ponctuelle orale	30 min
Tourisme et Territoires	3	Ponctuelle écrite	3 h
Gestion de la relation clientèle touristique	4	Ponctuelle orale	45 min
Elaboration d'une prestation touristique	5	Ponctuelle écrite	4 h
Gestion de l'information touristique	3	Ponctuelle orale et pratique	40 min

En cas de réussite à l'examen (>10) : validation de 60 crédits ECTS
En cas d'échec, le candidat a 5 ans pour valider les UE<10

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Saisie des vœux via le portail national www.parcoursup.fr

Date de réponse à la demande : Jusqu'en septembre.

QUELQUES CHIFFRES

DURÉE DE LA FORMATION

2 ans

STAGE SUR LES 2 ANS

14
semaines

COÛT DE LA FORMATION

2 100 €

CONTACT

04 78 50 29 91
 supchassagnes@leschassagnes.fr

CAMPUS LA FAVORITE

13 chemin des Chassagnes
 69600 Oullins

ACCÈS TCL + PARKING ÉTUDIANT GRATUIT



Arrêt : Bas des Chassagnes



Arrêt :
Gare d'Oullins



Arrêt :
Clos des Chassagnes

www.leschassagnes.com

OUVERTURE EN SEPTEMBRE 2024

En savoir plus sur le BTS Tourisme

